

## Multiple-choicevragen met antwoord (voorbeelden)

- 1) Welke van de volgende namen hoort niet thuis in de rij?
  - a) **Mayo**
  - b) Weber
  - c) Fayol
  - d) Taylor
  
- 2) Er bestaan verschillende mechanismen om de horizontale verbindingen in een organisatie te bewerkstelligen. Het vormen van teams is een mechanisme dat gekenmerkt wordt door:
  - a) Een lage mate van informatiecapaciteit en een lage mate van horizontale coördinatie
  - b) Een lage mate van informatiecapaciteit en een hoge mate van horizontale coördinatie
  - c) Een hoge mate van informatiecapaciteit en een lage mate van horizontale coördinatie
  - d) **Een hoge mate van informatiecapaciteit en een hoge mate van horizontale coördinatie**
  
- 3) Het agentschap Ruimtelijke Ordening en Onroerend Erfgoed Vlaanderen (R-O Vlaanderen) werkt met zelfsturende teams. Ze omschrijven dit als volgt: “Het management moet voldoende vertrouwen hebben in het kunnen van alle medewerkers. Je kunt de grote lijnen uittekenen waarbinnen de teams moeten werken, je kunt doelstellingen opleggen die de teams moeten halen, maar daarna moet je de verantwoordelijkheid in handen van het team leggen.” Het principe van zelfsturende teams kan enkel werken indien het management gelooft in:
  - a) **Theorie Y en motivatoren**
  - b) Theorie X en hygiënefactoren
  - c) Theorie X en motivatoren
  - d) Theorie Y en hygiënefactoren
  
- 4) Een grote zwerm spreuwen kunnen prachtige en complexe bewegingen maken. Ze doen dit op basis van drie eenvoudige regels: ze houden een minimale afstand; ze passen hun snelheid aan en ze bewegen in de richting van het gepercipieerde centrum van de zwerm. Dit gedrag is een voorbeeld van welke stroming in de organisatietheorie?
  - a) De gedragskundige benadering
  - b) **De systeembenadering**
  - c) De klassieke organisatiekunde
  - d) Het revisionisme
  
- 5) In de acht Universitair Medische Centra (UMC's) in Nederland wordt de meest complexe zorg geboden. Indien patiënten niet geholpen kunnen worden door andere ziekenhuizen worden ze doorverwezen naar de UMC's. Hier staan state-of-the-art-behandelingstechnieken dan ook hoog in het vaandel en wordt er geïnvesteerd in de

ontwikkeling van nieuwe medische behandelingen. De strategie in deze UMC's kan worden getypeerd als:

- a) Operational excellence
  - b) **Product leadership**
  - c) Customer intimacy
  - d) Focus
- 6) Op een bepaald moment besliste het management van Club Brugge om specifieke trainers aan te werven (een trainer voor de spitsen, een trainer voor de verdedigers, enz.). Dit leidt tot meer:
- a) **Functionele specialisatie**
  - b) Divisionele specialisatie
  - c) Verticale specialisatie
  - d) Professionele specialisatie
- 7) Organisatie Y richt zich vooral op wat zich buiten de organisatie afspeelt en kan hierdoor een concurrentievoordeel verwerven. De organisatie gaat ervan uit dat de externe omgeving erg vijandig is en dat men alleen kan overleven door optimaal te presteren. Van de werknemers wordt ook verwacht dat ze optimaal presteren. Het leidinggevende personeel is hard en veeleisend. De lijm die de organisatie bij elkaar houdt bestaat uit de wil om te winnen. Organisatie Y heeft:
- a) Een familiecultuur
  - b) **Een marktcultuur**
  - c) Een adhocratiecultuur
  - d) Een hiërarchische cultuur
- 8) Wat hoort niet tot de exclusieve bevoegdheid van een Algemene Vergadering?
- a) Jaarlijkse goedkeuring van de jaarrekening en de begroting
  - b) Goedkeuring van de statuten
  - c) Ontbinding van de vereniging
  - d) **Benoeming van de algemeen directeur**
- 9) De arbeiders van Swissport die zorgen voor de bagageafhandeling op de luchthaven van Zaventem, bleven staken ook nadat de directie en de vakbond een akkoord hadden bereikt. De federale regering voelde zich verplicht om naar de rechtbank te stappen om op deze wijze de staking te breken. Dit is een voorbeeld van een problematiek die valt onder:
- a) **Het institutioneel management**
  - b) Het operationeel management
  - c) Het structurerend management
  - d) Het strategisch management